

Algemene voorwaarden Chalet.nu



Wij houden erg van duidelijkheid en eenvoud. Daarom hebben we onze algemene voorwaarden zo eenvoudig mogelijk gemaakt met duidelijk leesbare taal.

Algemeen

1. Chalet.nu bemiddelt in de verhuur van vakantiehuisen. Wij werken hierbij samen met verschillende partijen die altijd zijn aangesloten bij de SGR of ANVR. Uw boeking valt dus altijd onder de voorwaarden van de SGR of ANVR. Dit biedt u extra zekerheid bij uw boeking.

Boekingen

1. U kunt een accommodatie boeken via het boekingsformulier op onze site of per email. In beide gevallen is uw boeking definitief en kan deze niet meer kosteloos geannuleerd worden.
2. Bij uw boeking is het belangrijk dat u juist opgeeft met hoeveel personen, kinderen en huisdieren u komt. Weet u dit nog niet precies, geen probleem. Geef u dan het maximale aantal personen dat u verwacht op. Als het exacte aantal bekend is, kunt u dat aan ons doorgeven en wij passen dan de boeking voor u aan.
3. In sommige gevallen is een vakantiehuis alleen op aanvraag te boeken. Dit betekent dat de beschikbaarheid eerst nog bij de huiseigenaar gecontroleerd moet worden. Deze aanvraag is altijd bindend en duurt over het algemeen 1-3 werkdagen. De aanvraag kan tussentijds niet geannuleerd worden.
4. Na uw boeking ontvangt u van ons altijd direct per email een bevestiging. Indien u na 10 minuten niets heeft ontvangen, neem dan contact met ons op. We sturen de bevestiging graag nogmaals.

Betaling

1. U betaalt altijd direct aan onze partners. Hierdoor bent u altijd verzekerd van de garanties van de SGR of ANVR.
2. U kunt in twee termijnen betalen als u meer dan 6 weken van te voren boekt. De eerste termijn van 30% betaalt u bij het boeken en het restant uiterlijk 6 weken van te voren.

Annuleren

1. Als u uw boeking moet annuleren, kunnen daar kosten voor in rekening gebracht worden. Omdat wij werken met verschillende partners kunnen de bedragen hiervoor verschillen. Controleer hiervoor de voorwaarden van de betreffende aanbieder.

Klachten

1. U moet optimaal kunnen genieten van uw vakantie. Helaas kan altijd toch iets mis gaan. Hierbij is het belangrijk dat u direct contact opneemt met de beheerder van het huis en/of met de aanbieder van het huis. De contactgegevens (en 24uurs noodnummer) vindt u op uw huurovereenkomst. Is uw klacht niet goed opgelost, neem dan contact met ons op, wij proberen altijd te bemiddelen voor u.